Политика конфиденциальности

в отношении обработки персональных данных

Редакция от 9 ноября 2026 года · Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет, как индивидуальный предприниматель Фомина Галина Александровна, ИНН 781432912768, ОГРНИП 326784700291054 (далее: "Оператор"), обрабатывает и защищает персональные данные пользователей сайта https://galyafomina.ru (далее: "Сайт") и клиентов, обратившихся за психологическими консультациями.

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Отправляя заявку на Сайте, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и дал согласие на обработку персональных данных.

1.3. Контакты Оператора по вопросам персональных данных: galyapsy@bk.ru.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Через форму заявки на Сайте:

- имя или то, как к вам обращаться;
- контакт для связи: имя пользователя и/или номер телефона;
- выбранный формат и тема обращения;
- текст, который вы сами пишете в поле "Пара слов о ситуации" (необязательно).

2.2. При записи и оплате услуг: имя, контакты, адрес электронной почты для отправки чека, сведения об оплате (сумма, дата, статус). Данные банковской карты Оператор не получает и не хранит.

2.3. Оператор не запрашивает через Сайт сведения о состоянии здоровья и иные специальные категории персональных данных. Просим не указывать в заявке подробности, которые вы хотели бы обсуждать только лично.

3. Цели обработки

- ответ на заявку, запись на знакомство, диагностику, консультацию или в группу;
- заключение и исполнение договора-оферты, приём оплаты и выдача чеков;
- связь с клиентом: подтверждение и перенос встреч, ответы на обращения;

- информирование о группах и новых форматах работы (только при согласии);
- обеспечение работы и безопасности Сайта.

4. Правовые основания

Обработка осуществляется на основании согласия пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), для исполнения договора, стороной которого является пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6), а также для исполнения требований законодательства о налогах и бухгалтерском учёте (п. 2 ч. 1 ст. 6).

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных, с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом, и платёжного сервиса в объёме, необходимом для приёма оплаты.

5.3. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: ограничение доступа к данным, защиту аккаунтов и устройств, передачу данных по защищённым каналам.

5.4. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки: данные заявок и переписки, 3 года с момента последнего обращения либо до отзыва согласия; платёжные данные, в сроки, установленные законодательством о налогах и бухгалтерском учёте.

6. Конфиденциальность консультаций

6.1. Содержание консультаций, сессий и групповых встреч является конфиденциальным. Оператор не раскрывает третьим лицам сам факт обращения клиента и содержание работы.

6.2. Для поддержания качества работы Оператор обсуждает случаи на профессиональной супервизии только в обезличенном виде, без имён и деталей, по которым можно узнать клиента.

6.3. Конфиденциальность может быть нарушена только в случаях, прямо предусмотренных законом, а также при прямой угрозе жизни клиента или других людей.

6.4. Истории клиентов публикуются на Сайте только с их согласия, с изменёнными именами и деталями.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе: получать сведения об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или удаления; отозвать согласие на обработку и отказаться от рассылок; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

7.2. Для этого нужно направить обращение на galyapsy@bk.ru. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней. После отзыва согласия данные удаляются, кроме тех, которые Оператор обязан хранить по закону.

8. Файлы cookie

Сайт использует только технические cookie, необходимые для его работы. Их можно отключить в настройках браузера, но часть функций может стать недоступной.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу https://galyafomina.ru/privacy.html.

Реквизиты Оператора

ИП Фомина Галина Александровна
ИНН 781432912768
ОГРНИП 326784700291054
г. Санкт-Петербург
Р/с 40802810610090000224
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044525593
К/с 30101810200000000593
Email: galyapsy@bk.ru

Приложение. Текст согласия на обработку персональных данных

Я, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю ИП Фоминой Галине Александровне (ИНН 781432912768) согласие на обработку моих персональных данных: имени, контакта для связи (Telegram или номер телефона), адреса электронной почты, выбранного формата и темы обращения, текста заявки, сведений об оплате. Цели: ответ на заявку, запись на встречи, исполнение договора-оферты, связь со мной. Согласие действует 3 года с момента последнего обращения либо до его отзыва. Отозвать согласие можно письмом на galyapsy@bk.ru. С Политикой конфиденциальности ознакомлен(а).