Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания психологических консультационных услуг

Редакция от 9 ноября 2026 года · Санкт-Петербург

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Фоминой Галины Александровны, ИНН 781432912768, ОГРНИП 326784700291054 (далее: "Исполнитель"), адресованным любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее: "Заказчик"), заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта размещена на сайте https://galyafomina.ru/oferta.html (далее: "Сайт").

1. Термины и определения

Услуга: услуга из Приложения № 1, которую Заказчик выбрал и оплатил.

Сессия: индивидуальная, парная или семейная встреча Исполнителя с Заказчиком онлайн по видеосвязи или очно в кабинете.

Пакет: оплаченный заранее набор Сессий или сопровождение.

Группа: серия групповых встреч (женская, мужская группа, онлайн-группа, выездной ретрит).

Акцепт: полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты, выражаемое оплатой выбранной Услуги.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранную Услугу, а Заказчик обязуется её оплатить. Перечень Услуг и стоимость указаны в Приложении № 1 и на Сайте.

2.2. Услуги являются психологическим консультированием. Они не являются медицинской помощью, психотерапией в медицинском смысле, не включают постановку диагнозов и назначение лечения и не заменяют обращения к врачу. Исполнитель не оказывает помощь в экстренных и кризисных состояниях: в такой ситуации Заказчику необходимо обратиться по номеру 112.

2.3. Результат психологической работы зависит от многих обстоятельств, в том числе от участия самого Заказчика. Исполнитель не гарантирует достижения конкретного результата (сохранения или прекращения отношений, изменения поведения других людей и т.п.).

2.4. Исполнитель не оказывает Услуги лицам младше 18 лет.

3. Порядок заключения договора (акцепт)

3.1. Заказчик оставляет заявку на Сайте или пишет Исполнителю в мессенджер. Стороны согласуют формат, дату и время, после чего Исполнитель направляет Заказчику ссылку для оплаты через банк.

3.2. Акцептом оферты является оплата выбранной Услуги. С момента поступления денежных средств Исполнителю договор считается заключённым.

3.3. Бесплатное знакомство (20 минут) не является Услугой по настоящему договору и не требует акцепта.

3.4. Если количество мест ограничено, место закрепляется за Заказчиком после поступления оплаты. Если места закончились к моменту оплаты, Исполнитель возвращает оплату полностью в течение 10 календарных дней.

4. Стоимость и порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуг указана в Приложении № 1 и на Сайте на момент оплаты. Изменение цен не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.2. Оплата: 100% предоплата до начала Услуги по ссылке на оплату через банк Исполнителя. Исполнитель не получает и не хранит данные банковской карты.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Сессии проводятся онлайн или очно в кабинете Исполнителя. Длительность Сессии указана в Приложении № 1.

5.2. Перенос или отмена Сессии возможны без потери оплаты, если Заказчик сообщил об этом не позднее чем за 48 часов до начала. При более позднем сообщении или неявке Сессия считается проведённой и оплата не возвращается.

5.3. Если Заказчик опоздал, Сессия заканчивается в назначенное время. Если Исполнитель переносит Сессию, она проводится в другое удобное Заказчику время, а при невозможности согласовать время оплата за неё возвращается полностью.

5.4. Групповые встречи проходят по расписанию, которое Исполнитель сообщает до начала Группы. Пропущенная по вине Заказчика встреча не переносится и не возвращается.

5.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Заказчик не направил мотивированную претензию в течение 3 дней после её оказания. Акт оказанных услуг не составляется, по запросу Заказчика может быть предоставлен.

6. Условия возврата

6.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любое время, оплатив стоимость уже оказанной части Услуги и фактически понесённые Исполнителем расходы (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей").

6.2. Разовая Сессия: при отказе не позднее чем за 48 часов до начала возвращается 100% либо Сессия переносится без потерь; при более позднем отказе или неявке Сессия считается проведённой и возврату не подлежит.

6.3. Пакет: до первой Сессии возвращается 100%, если отказ получен не позднее чем за 48 часов до неё. После первой Сессии возвращается стоимость непроведённых Сессий за вычетом 20%. Проведённые Сессии возврату не подлежат.

6.4. Группа: за 7 дней до начала Группы возвращается 100%, если отказ получен не позднее чем за 48 часов до первой встречи. После начала возвращается стоимость непроведённых встреч за вычетом 20%. Проведённые и пропущенные встречи возврату не подлежат.

6.6. Подарочный сертификат действует 6 месяцев. Неиспользованный сертификат возвращается покупателю по его заявлению.

6.7. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 календарных дней с момента получения письменного заявления Заказчика на адрес galyapsy@bk.ru.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги профессионально и в соответствии с этическими нормами, соблюдать конфиденциальность.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги или рекомендовать другого специалиста, если запрос Заказчика выходит за пределы его компетенции, а также при нарушении Заказчиком условий оферты. В этом случае оплата за непроведённые Сессии возвращается.

7.3. Заказчик обязуется указывать достоверные данные, приходить на встречи вовремя, для онлайн-встреч обеспечить исправную связь и место, где его не слышат посторонние.

7.4. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю, если находится под наблюдением психиатра или принимает назначенные врачом препараты, влияющие на психическое состояние.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. Исполнитель сохраняет в тайне содержание Сессий и сам факт обращения Заказчика. Исключения: случаи, предусмотренные законом, и прямая угроза жизни Заказчика или других людей. Обсуждение на супервизии ведётся только в обезличенном виде.

8.2. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности.

9. Ответственность

9.1. Исполнитель отвечает за качество Услуг в пределах уплаченной Заказчиком стоимости. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком, и за их последствия.

9.2. Исполнитель не отвечает за невозможность проведения онлайн-Сессии из-за технических проблем на стороне Заказчика.

10. Электронная форма договора

Стороны признают, что заключение и исполнение договора в электронной форме соответствует законодательству РФ: п. 2 ст. 434 ГК РФ, п. 3 ст. 438 ГК РФ (акцепт путём оплаты), п. 2 ст. 160 ГК РФ (оплата и обмен сообщениями по электронной почте или в мессенджерах признаются аналогом собственноручной подписи).

11. Разрешение споров, срок действия

11.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензии направляются на galyapsy@bk.ru и рассматриваются в течение 10 календарных дней. При недостижении согласия спор передаётся в суд в соответствии с законодательством РФ, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

11.2. Оферта действует до её отзыва Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте и не распространяются на уже оплаченные Услуги.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Фомина Галина Александровна
ИНН 781432912768
ОГРНИП 326784700291054
г. Санкт-Петербург
Р/с 40802810610090000224
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044525593

К/с 30101810200000000593
Email: galyapsy@bk.ru

Приложение № 1. Перечень Услуг и стоимость

Услуга	Состав	Стоимость
Знакомство	20 минут онлайн, знакомство и обсуждение запроса	бесплатно
Диагностика	50 минут, индивидуально, онлайн или очно	5 000 ₽
Консультация	индивидуальная Сессия психолога или сексолога	5 000 ₽
Сессия для пары	90 минут	8 000 ₽
Сессия для семьи	90 минут	10 000 ₽
Пакет "Пересборка семейной системы"	10 Сессий в одном формате, срок 4 месяца	45 000 ₽
Мужская группа	до 10 человек, раз в неделю по 3 часа, очно или онлайн	4 000 ₽ за встречу с человека
Женские группы, онлайн-группы, ретрит	по расписанию набора	указывается при записи
"Год рядом"	12 месяцев: Сессия каждую неделю, связь в мессенджере 7 дней в неделю, безлимитное участие во всех группах	500 000 ₽
Подарочный сертификат	на любую Услугу, срок 6 месяцев	по стоимости Услуги